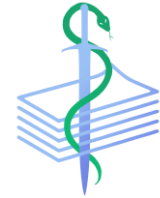


Algemene voorwaarden kwaliteitspraktijk.nl



Versie: 1.3

Datum: 01-12-2021

Kwaliteitspraktijk, KvK-nummer: 76060160

Kwaliteitspraktijk, handelsnaam van het Huis voor Alternatieve en Aanvullende Gezondheidszorg (HAAG), nader te benoemen als 'wij', bieden u (alternatieve therapeut aangesloten bij GAT) via het internet (www.kwaliteitspraktijk.nl) toegang tot de software van het Electronische Cliënten Dossier (ECD) die door ons is ontwikkeld in samenwerking met de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Dit zijn de algemene voorwaarden die op het gebruik van de software van het ECD van toepassing zijn.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing zal zijn. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met u sluiten.
2. Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op www.Kwaliteitspraktijk.nl.
3. Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 2 – Gebruik van Kwaliteitspraktijk praktijksoftware

1. Als u gebruik wilt maken van ons ECD, moet u zich registreren op onze website. U kunt vervolgens zelf een onbeperkt aantal persoonlijke accounts aanmaken voor natuurlijke personen voor inzage in het dossier. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van het ECD en de software door de natuurlijke personen waarvoor u een persoonlijk account heeft aangemaakt.
2. Alle personen met een persoonlijk account moeten hun accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. Inloggen geschiedt middels een two factor authentication (2FA). U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord/ two factor authentication (2FA), dit geldt ook voor alle door u aangemaakte persoonlijke accounts. U bent niet aansprakelijk voor deze handelingen als u bij ons heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent en de two factor authentication (2FA) mogelijk kan gebruiken van een persoonlijk account.
3. U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeemvereisten nodig zijn voor het gebruik van de software van het ECD.
4. Wij hebben het recht een persoonlijk account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of deze overeenkomst. Daarnaast houden wij het recht om andere consequenties aan dit gebruik te verbinden.

Artikel 3 – Geheimhouding

Wij zijn verplicht al uw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan u heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk Algemene voorwaarden Kwaliteitspraktijk.nl is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:



- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 4 – Derden

Wij mogen werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 5 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. Wij zullen ervoor zorgen dat u de Software van het ECD kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een contract met u hebben. Wij zullen ons inspannen om de Software van het ECD 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. Wij zijn verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de Software van het ECD.
2. Wij houden het recht de Software van het ECD te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software van het ECD te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
3. Wij garanderen niet dat de Software van het ECD perfect is.
4. Breng ons onmiddellijk op de hoogte als de Software een storing heeft, zoals een foutmelding. U kunt dit doen door te e-mailen naar info@gatgeschillen.nl.

Artikel 6 – Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met u niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als u de overeenkomst door overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan 40 dagen, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

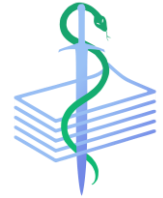
1. U krijgt alleen het recht de Software van het ECD te gebruiken. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de Software van het ECD is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software van het ECD over te dragen of in licentie te geven.
2. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Software van het ECD.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die u met behulp van de software van het ECD heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die u binnen de software van het ECD heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
 2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de software van het ECD.
 3. Wij zijn alleen aansprakelijk voor uw directe schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van ons.
- Algemene voorwaarden Kwaliteitspraktijk.nl
4. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal €5000,00 of het bedrag dat onze verzekeraar in dat geval uitkeert.
 5. Wij verplichten ons zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van u afkomstige data. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij ons of bij derden opgeslagen data.
 6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de

Algemene voorwaarden kwaliteitspraktijk.nl

schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde.



Artikel 9 – Toepasselijk recht
Nederlands recht.

Artikel 10– Bevoegde rechter
Rechtbank Den Haag.